

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní firmy: **Petra Hradiská, IČO: 24051454, se sídlem Deštné 58, 747 55 Jakartovice**, zapsané v živnostenském rejstříku (dále jen „prodávající“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“ nebo „spotřebitel“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese **www.darxy.cz** (dále jen „webová stránka“).

Kontaktní údaje prodávajícího:

- E-mail: **info@darxy.cz**
- Telefon: **+420 725 398 647**

Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

2. Uživatelský účet a objednávka zboží

1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží. Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
2. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

- informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
3. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Objednat s povinností platby**“ (nebo jiným jasně formulovaným tlačítkem potvrzujícím závazek platby). Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
 4. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Toto potvrzení je považováno za uzavření kupní smlouvy.

3. Ceny zboží a platební podmínky

1. Ceny zboží jsou na e-shopu uváděny jako konečné (prodávající není plátcem DPH). Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží v dohodnuté výši.
3. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží podle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby, které jsou aktuálně nabízeny v košíku:
 - Bezhotovostně online platební kartou prostřednictvím platební brány **Shoptet Pay**,
 - Bezhotovostně okamžitým či běžným bankovním převodem na účet prodávajícího (číslo účtu: 6201056083/0800, IBAN CZ49 0800 0000 0062 0105 6083).
4. V případě bezhotovostního převodu je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy. Závazek kupujícího uhradit cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4. Přeprava a dodání zboží

1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto

způsobem dopravy.

2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
5. Zboží bude kupujícímu dodáno obvykle do 5 pracovních dnů od připsání platby na bankovní účet prodávajícího., pokud není u konkrétního zboží uvedena jiná lhůta pro dodání.

5. Odstoupení od kupní smlouvy a lhůty pro vrácení zboží

1. Kupující (spotřebitel) má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to **do čtrnácti (14) dnů** od převzetí zboží.
2. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozím bodě, a to písemně na adresu sídla prodávajícího nebo na e-mailovou adresu: **info@darxy.cz**. Kupující může pro odstoupení využít vzorový formulář, který je k dispozici na vyžádání nebo v příloze potvrzení objednávky.
3. V případě odstoupení od smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno bez zbytečného odkladu, nejpozději **do čtrnácti (14) dnů** od odstoupení od smlouvy. **Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese v plné výši kupující.**
4. Zboží by mělo být vráceno nepoškozené, neopotřebované a pokud možno v původním obalu. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Pokud je vrácené zboží poškozené, má prodávající právo jednostranně započíst nárok na náhradu škody proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5. **Výjimky:** V souladu s § 1837 občanského zákoníku spotřebitel *nemůže* odstoupit od smlouvy mimo jiné u zboží, které bylo upraveno nebo vyrobeno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (např. dárkové boxy upravené na míru, personalizované vzkazy či předměty), a u zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
6. Prodávající vrátí kupujícímu finanční prostředky nejpozději do **čtrnácti (14) dnů** od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal, případně způsobem, na kterém se s kupujícím dohodne. Prodávající však není povinen vrátit peníze dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

6. Práva z vadného plnění (Reklamace)

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).
2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti a jiným vlastnostem,
 - je vhodné k účelu, pro který ho kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil,
 - se hodí k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá.
3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí**.
4. Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění (dodáním nového zboží bez vady nebo opravou zboží). Pokud není odstranění vady možné nebo by bylo neúměrně nákladné, má kupující právo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit.
5. Reklamací uplatňuje kupující u prodávajícího zasláním zboží na adresu sídla nebo oznámením na e-mail: **info@darxy.cz**. Kupující uvede své jméno, číslo objednávky, popis vady a zvolený způsob vyřízení reklamace.
6. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez

zbytečného odkladu, nejpozději **do 30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

7. Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: **www.coi.cz**.
2. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: **www.evropskyspotrebitel.cz** je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line.

8. Závěrečná ustanovení

1. Pokud vztah uzavřený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **12. 06. 2026**.